

**POLITYKA DOSTĘPNOŚCI USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH
dla WMC NET Sp. z o.o.**

1. Podstawa prawna

Niniejsza polityka została opracowana w oparciu o rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 464) oraz obowiązujące przepisy prawa telekomunikacyjnego.

2. Zakres polityki

Polityka określa zasady zapewnienia dostępności usług dla osób z niepełnosprawnościami, w szczególności osób niesłyszących, niemówiących oraz słabowidzących.

3. Dostępność Biura Obsługi Klienta (BOK)

- Zapewnienie możliwości kontaktu poprzez e-mail oraz formularz internetowy.
- Możliwość komunikacji tekstowej w siedzibie firmy (np. komputer/laptop).
- Możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego (PJM) na żądanie klienta.
- Pracownik BOK jest przygotowany do obsługi osób z niepełnosprawnościami.

4. Dostępność informacji i dokumentów

- Regulamin, cennik oraz umowy dostępne są w formie elektronicznej (PDF).
- Na żądanie klienta dokumenty mogą być udostępnione w formie powiększonej.
- Możliwość przygotowania dokumentów w alternatywnej formie (np. tekstowej).

5. Dostępność strony internetowej

Strona internetowa operatora spełnia podstawowe wymagania dostępności, w szczególności zapewnia czytelność treści, możliwość powiększenia oraz dostęp do informacji o udogodnieniach.

6. Procedura obsługi osób z niepełnosprawnościami

- Osoba niesłysząca/niemówiąca – komunikacja tekstowa lub poprzez tłumacza PJM.
- Osoba słabowidząca – udostępnienie dokumentów w większej czcionce oraz pomoc pracownika.
- Każde zgłoszenie realizowane jest bez zbędnej zwłoki.

7. Postanowienia końcowe

Polityka jest udostępniana na stronie internetowej operatora oraz na żądanie klienta. Dokument podlega okresowej aktualizacji.

Aktualizacja : Słupsk, dnia 31.12.2025 r. Wersja 1.1.0

