

# Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr ...../202...

zawarta w dniu ..... miejsce zawarcia umowy : Krępa Słupska

pomiędzy WMC NET Sp. z o.o. z siedzibą w Krępie Słupskiej (adres: 76-200 Krępa Słupska, ul. Tulipanowa 11), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000317362, z kapitałem zakładowym 1 000 000,00 PL, NIP: 839-307-72-73, zwaną dalej – „Dostawcą usług” lub „WMC”;

reprezentowaną przez

**Mirosław Nakoneczny** - Prezes Zarządu

a

.....

adres : .....

Pesel: ..... nr dowodu: ..... tel: ..... ,e-mail: .....

zwaną dalej „Abonentem”,

## § 1.

### RODZAJ ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług będzie świadczył Abonentowi następujące usługi:  
Transmisja danych, w tym:

Internet : pakiet: **Fiber** ..... Mb/s

Telefon : pakiet: .....

Telewizja : pakiet: **Fiber Smart\_TV**

2. Numer przydzielony Abonentowi ID .....

3. Adres zakończenia sieci : .....

4. Elementy składające się na opłatę abonamentową: **Fiber** ..... Mb/s + **Fiber Smart\_TV** , razem : ..... zł brutto.

5. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci wynosi 60 dni od dnia zawarcia umowy.

6. Dostawca usług zobowiązuje się ww. terminie do przyłączenia Abonenta do sieci i rozpoczęcia świadczenia usługi.

### WARUNKI UMOWY :

Nazwa Usługi	Warunki zawartej umowy (standard/promocja)	Nazwa Promocji dla Usługi	Opłata abonamentowa bez promocji (miesięcznie)	Udzielona ulga w promocji (miesięcznie)	Opłata abonamentowa po uwzględnieniu udzielonych ulg w promocji	Okres zobowiązania (ilość miesięcy)
<b>Fiber</b> ..... Mb/s + <b>Fiber Smart_TV</b>	promocja	Fiber	.....	.....	.....	24
<b>Razem:</b>			.....	.....	.....	24

Łączna wartość ulg od opłat abonamentowych i opłat powiązanych przyznanych Abonentowi na dzień zawarcia umowy wynosi ..... zł brutto.

**Dodatkowo Abonent ponosi następujące opłaty jednorazowe:**

**Instalacja Usługi Telekomunikacyjnej:**

**Aktywacja Usługi Internetowej:** .....

**Aktywacja Usługi Telewizji:** .....

**Dostawa i konfiguracja urządzenia dostępowego** ..... zł

## § 2.

### OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY ORAZ WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA I ROZWIĄZYWANIA

1. Umowa zostaje zawarta na czas:

24 miesiące – od daty odbioru usługi, wpisanej na protokole odbioru.

2. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi 24 miesiące , okres Testowy wynosi ..

3. W przypadku zawarcia umowy na czas oznaczony, po jego upływie umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia przeciwnego, w formie pisemnej, nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego, obowiązywania umowy.

4. Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę, w formie pisemnej, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego, po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie.

5. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 4.

## § 3.

### SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG

1. Abonent składa zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w formie pisemnej:

w siedzibie Dostawcy usług  w punkcie BOA  drogą e-mail  telefonicznie.

2. Informacje adresowe i telefoniczne BOA, oraz adresy poczty elektronicznej, znajdują się na stronie [www.wmc24.pl](http://www.wmc24.pl).

## § 4.

### SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Abonent zobowiązany jest do dokonywania płatności za usługi zgodnie z wybranym pakietem taryfowym, przelewem, na konto wskazane przez Dostawcę usług na fakturze VAT, z góry do dnia 15-tego każdego miesiąca.

## § 5.

### OKRES ROZLICZENIOWY

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

WMC NET Spółka z o.o.

76-200 Krępa Słupska, ul. Tulipanowa 11, T. +48 59 728 50 00, 59 728 50 01, F. +48 59 728 50 07, Mobile : +48 887 044 020

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS : 0000317362 , NIP : 839-307-72-73 Regon: 220686346 , Kapitał zakładowy: 1 000 000,00 pln

Bank Zachodni WBK S.A O/Słupsk Nr konta : 65 1090 2763 0000 0001 1019 1935



**TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY**

- Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych poniżej.
- Dostawca usług doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie i Cenniku świadczenia usług przez WMC, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia, treści każdej proponowanej zmiany, drogą elektroniczną - na wskazany w tym, celu adres poczty elektronicznej - lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- Okres, o którym mowa w ust. 2 może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia tych zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- Abonent w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2 uprawniony będzie do wypowiedzenia niniejszej umowy w terminie wskazanym przez Dostawcę usług. Jeżeli Abonent nie wypowie niniejszej umowy w terminie wskazanym przez Dostawcę usług, uważa się że wyraził zgodę na nowe warunki umowy.
- Dostawca usług wraz z informacją o zmianie warunków umowy, pisemnie poinformuje Abonenta o jego uprawnieniach wynikających z tytułu zmiany umowy.
- Abonent może złożyć wniosek o zmianę warunków umowy, dotyczących rodzaju usługi, okresu trwania umowy, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe, sposobu dokonywania płatności, również za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. drogą elektroniczną poprzez e-mail.
- Fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy przez Abonenta, w trybie określonym w ust. 6, Dostawca usług potwierdzi Abonentowi wraz z potwierdzeniem zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej – w tym trybie - zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 7, Dostawca usług dostarczy drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W potwierdzeniu dostawca usług zamieści:
  - treść zmiany warunków umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej dostawcy, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
  - informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.
- W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 7, w sposób określony w ust. 8 lub na żądanie Abonenta Dostawca usług dostarczy potwierdzenie w formie pisemnej.
- Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia - od dokonanej zmiany warunków umowy - o którym mowa w ust. 7, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy.
- W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o którym mowa w ust. 7, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi trzy miesiące od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- Wprowadzenie zmian warunków umowy, o których mowa w § 6 na wniosek Abonenta, nie wymaga trybu wskazanego w ust. 1-5 powyżej.
- Postanowienia § 6 ust. 1-2 i 5 nie stosuje się gdy zmiana warunków umowy zawartych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa; powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych; dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE. W takim przypadku Dostawca usług podaje treść do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian w terminie wskazanym w ust. 2 - z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

**§ 7.****OBOWIAZUJĄCE POSTANOWIENIA UMOWY ZAWARTE W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ WMC.****1. Postanowienia umowy, dotyczące:**

- ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, które zostały wprowadzone
  - danych o funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
    - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
    - o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
    - o działaniach, jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
  - jakości usług,
  - sposobu informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta;
  - zakresu usług serwisowych, oraz sposobu komunikowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
  - zasad, trybu i terminów składania i rozpatrywania reklamacji,
  - informacji o polubownych sposobach rozwiązania sporu,
  - sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych,
  - sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, warunków zwrotu końcowych urządzeń telekomunikacyjnych, w tym kosztów zwrotu urządzeń,
- zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez WMC.

**§ 8.****UPOWAŻNIENIE DO WYSTAWIANIA FAKTUR**

Abonent upoważnia Dostawcę usług do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby uprawnionej do jej odbioru.

**§ 9.****ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY****1. Integralną część umowy stanowią załączniki:**

- Załącznik nr 1 do umowy - Regulaminu świadczenia usług przez WMC,
- Załącznik nr 2 - Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych przez WMC,
- Załącznik nr 3 - Oświadczenia Abonenta,
- Załącznik nr 4 - Warunki Umowy ,

.....  
Data i podpis Abonenta

.....  
Podpis osoby upoważnionej  
do działania w imieniu WMC

Załącznik nr 3 do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

**OŚWIADCZENIA ABONENTA**

- Oświadczam, iż przed zawarciem niniejszej umowy, zapoznałem/am się z jej warunkami.
- Oświadczam, że znane mi są postanowienia umowy określone w Regulaminie świadczenia usług przez WMC, wskazane w § 9 niniejszej umowy.
- Nadto oświadczam, że:
  - warunki Regulaminu świadczenia usług przez WMC, oraz Regulaminu promocji \*,
  - Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych przez WMC,
  - stanowiące załączniki do niniejszej umowy otrzymałem, akceptuję ich treść i wyrażam zgodę na włączenie zawartych tam postanowień do niniejszej umowy,
  - wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu umowy,
  - zostałem poinformowany, iż na podstawie ustawy prawo telekomunikacyjne, Dostawca usług jest uprawniony do przetwarzania następujących danych dotyczących Abonenta będącego osobą fizyczną: nazwisk i imion; imion rodziców; miejsca i daty urodzenia; adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania; numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej; nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu; zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
  - wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody na przetwarzanie innych, niż określone w pkt. d), moich danych, związanych ze świadczoną usługą, tj.: numer konta bankowego, bankowego, karty płatniczej, adresu poczty elektronicznej oraz numerów telefonów kontaktowych,
  - Abonentowi przysługuje tytuł prawny do lokalu, w którym będzie świadczona usługa.

.....  
Data i podpis Abonenta

.....  
Podpis osoby upoważnionej  
do działania w imieniu WMC, w tym do odbioru oświadczeń woli

\* postanowienia dotyczą tylko umów zawieranych w ramach promocji